

## **PLAN DE FORMATION** **CQP Opérateur de fabrication**

---

### **1. DESCRIPTION DU MÉTIER**

Le CQP Opérateur de fabrication est en lien avec le métier d'opérateur de fabrication.

L'opérateur de fabrication surveille et conduit un ensemble limité d'appareils de fabrication et / ou de conditionnement exigeant un mode opératoire précis, dans le respect des consignes de fabrication, de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement.



### **Référentiel d'activités du métier**

- Mise en route, arrêt, redémarrage d'une ou plusieurs machines, appareils, installations
- Contrôle de la conformité quantitative et qualitative des matières premières, produits semi-finis et/ou finis, emballages, du matériel
- Surveillance et pilotage, auto-contrôle du process (par échantillonnage, visuellement)
- Essais de sécurité de l'installation
- Réglages manuels ou automatisés lors des changements de séries, de régime, formats, de recettes, d'outils,
- Maintenance de premier niveau des installations, dans le cadre des habilitations
- Entretien de l'installation et du poste de travail
- Renseignement des fiches d'activités et de production (qualité, volume, incidents de fonctionnement, etc...)
- Réalisation des relevés et des mesures liées aux appareils
- Mise en sécurité et mise à disposition et des installations
- Prise et passage des consignes par écrit et oral

Ce référentiel global d'activité sera adapté aux cas particuliers rencontrés dans les industries aromatiques et cosmétiques.

### **2. CONDITIONS D'ACCÈS**

Cette formation délivre un **Certificat de Qualification Professionnel** validé par la **Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi de la branche Chimie (CPNE UIC)**.

Tous les candidats sont soumis à des tests d'évaluation (logique, culture générale, chimie et mathématiques), et à un entretien de motivation.

Les candidats retenus sont également soumis à une démarche de repérage des compétences conformément au référentiel CQP. Les objectifs de l'entretien sont :

---

#### **ASFO - GRASSE**

48, avenue Riou Blanquet 06130 GRASSE - Téléphone : 04 92 42 34 90 - Télécopie : 04 92 42 34 95

#### **GRETA Côte d'Azur**

7, Avenue des Eucalyptus 06200 NICE Téléphone 04 92 29 40 90 Télécopie 04 92 29 40 81  
Plateau technique : Lycée Thierry Maulnier -2 Avenue Claude Debussy, 06200 Nice

- Présenter le CQP au candidat.
- Identifier les compétences du candidat au regard des compétences requises pour l'obtention du CQP.
- Définir les besoins en formation du candidat.

Les acteurs de l'entretien de repérage des compétences :

- Le candidat
- Un intervenant ayant la compétence technique en relation avec le métier visé par le CQP des Industries Chimiques
- Un intervenant ayant la compétence de conduite d'entretien dans le cadre de la démarche CQ

Les intervenants peuvent être salariés de l'entreprise, issus d'un organisme de formation ou évaluateur habilité par la CPNE. Le choix des intervenants appartient à l'entreprise.

### 3. CONDITIONS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

L'obtention du Certificat de Qualification est soumise :

- à **un contrôle continu** de la part des formateurs ASFO / GRETA sous forme d'exercices et de travaux pratiques notés.
- à **une évaluation finale** des compétences acquises réalisée par un évaluateur certifié par la CPNE IC, indépendant du ou des centres de formation.

### 4. PROGRAMME

#### 4.1 *Compétence 1 – Préparer sa production*

- Identifier les principales caractéristiques des matières premières mises en œuvre dans son activité et les risques associés
- Identifier les principales étapes du procédé de fabrication mis en œuvre, les points critiques et les risques associés
- Rechercher et vérifier l'ensemble des informations permettant l'organisation et l'exécution du programme de travail
- Vérifier le bon état de marche, de l'installation de production
- S'organiser pour effectuer les différentes tâches du début à la fin de la production

#### 4.2 *Compétence 2 – Démarrer et arrêter la production*

- Réaliser les étapes de démarrage et d'arrêt d'une production chimique en respectant les règles relatives à l'hygiène, la sécurité et la protection de l'environnement
- Réaliser les manœuvres et certains réglages permettant la mise en route de l'installation à partir de modes opératoires
- Réaliser les réglages relevant de son activité permettant de changer les conditions de fonctionnement
- Réaliser les transferts de matière et les opérations de mise en production

---

#### ASFO - GRASSE

48, avenue Riou Blanquet 06130 GRASSE - Téléphone : 04 92 42 34 90 - Télécopie : 04 92 42 34 95

#### GRETA Côte d'Azur

7, Avenue des Eucalyptus 06200 NICE Téléphone 04 92 29 40 90 Télécopie 04 92 29 40 81  
Plateau technique : Lycée Thierry Maulnier -2 Avenue Claude Debussy, 06200 Nice

---

#### **4.3 Compétence 3 – Conduire le système de production**

- Surveiller les paramètres et les équipements du process
- Appliquer les consignes d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement
- Analyser les informations apportées par l'observation, les instruments de mesure et les systèmes de conduite
- Détecter toute anomalie de fonctionnement sur les installations et prendre les mesures adaptées : réglages, alerte et transmission des informations, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence, ...
- Prélever des échantillons de matières selon les instructions
- Contrôler certaines caractéristiques des matières en cours de fabrication, identifier les non-conformités et prendre les mesures adaptées

#### **4.4 Compétence 4 – Identifier les dysfonctionnements techniques et réaliser des interventions techniques de premier niveau**

- Identifier les différents éléments des équipements de production et leur fonctionnement dans les domaines mécanique, pneumatique, hydraulique et électrique
- Préparer et réaliser des opérations de maintenance de premier niveau
- Réaliser des interventions pour préparer la mise à disposition des installations pour les opérations de maintenance
- Réaliser les opérations de nettoyage des équipements et installations
- Identifier les dysfonctionnements techniques et pannes sur les équipements et les installations
- Identifier le degré de gravité et prendre les mesures adaptées : arrêt de l'équipement, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence, transmission des informations, ...

#### **4.5 Compétence 5 – Appliquer les règles liées à la qualité, la sécurité et la protection de l'environnement dans toute intervention**

- Appliquer les règles qualité dans toute intervention
- Enregistrer l'ensemble des données en respectant les règles de traçabilité
- Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise
- Identifier les risques pour les personnes, les équipements et l'environnement liés à l'activité réalisée
- Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention
- Identifier les limites de son champ de compétences
- Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle
- Appliquer les mesures de protection de l'environnement critère selon les règles en vigueur
- Adopter les postures de travail correspondant aux règles d'ergonomie

---

#### **ASFO - GRASSE**

48, avenue Riou Blanquet 06130 GRASSE - Téléphone : 04 92 42 34 90 - Télécopie : 04 92 42 34 95

#### **GRETA Côte d'Azur**

7, Avenue des Eucalyptus 06200 NICE Téléphone 04 92 29 40 90 Télécopie 04 92 29 40 81  
Plateau technique : Lycée Thierry Maulnier -2 Avenue Claude Debussy, 06200 Nice

#### 4.6 Compétence 6 – Communiquer et traiter les informations relatives à la production

- S'approprier des consignes et les appliquer
- Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs (collègues, hiérarchie, maintenance, etc.)
- Utiliser correctement les langages techniques en usage dans la profession
- Communiquer avec les différents interlocuteurs en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent
- Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité de la production de manière claire et exploitable
- Rendre compte de son activité par écrit ou par oral
- Saisir des données dans un système informatisé

#### 4.7 Compétence 7 – Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration

- Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise
- Identifier les besoins et les demandes du client interne ou externe et les conséquences sur son activité
- Intégrer des actions d'amélioration dans son activité quotidienne en fonction d'objectifs fixés
- Réagir face à des situations difficiles : situations de résolution de problème, difficultés de communication, situations d'urgence, ...

#### 4.8 Répartition horaire

N°	Intitulé	Nombre de séances	Durée (heures)
<b>Physique - Chimie :</b>			
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les principales caractéristiques des matières premières mises en œuvre dans son activité et les risques associés</li> <li>• Identifier les principales étapes du procédé de fabrication mis en œuvre, les points critiques et les risques associés</li> </ul>	12	48
<b>Technologie - Génie chimique :</b>			
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarrer, conduire, arrêter un process de fabrication sur un équipement unitaire</li> <li>• Identifier les dysfonctionnements techniques et réaliser des interventions techniques de premier niveau</li> </ul>	24	144
<b>TOTAL GRETA</b>			<b>192</b>
<b>Remise à niveau dans les fondamentaux</b>			
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algèbre et calcul</li> <li>• Elements de base en physique</li> <li>• Français</li> <li>•</li> </ul>	8	32
<b>Procédés d'extraction et de purification des matières premières naturelles</b>			
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduire un process de fabrication sur un équipement unitaire</li> </ul>	9	33

#### ASFO - GRASSE

48, avenue Riou Blanquet 06130 GRASSE - Téléphone : 04 92 42 34 90 - Télécopie : 04 92 42 34 95

#### GRETA Côte d'Azur

7, Avenue des Eucalyptus 06200 NICE Téléphone 04 92 29 40 90 Télécopie 04 92 29 40 81  
Plateau technique : Lycée Thierry Maulnier -2 Avenue Claude Debussy, 06200 Nice

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les dysfonctionnements techniques et réaliser des interventions techniques de premier niveau</li> </ul>		
	<b>Contrôle Qualité :</b>		
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier la disponibilité et la conformité des matières nécessaires à la production</li> <li>• Prélever des échantillons de matières selon les instructions</li> <li>• Contrôler certaines caractéristiques des matières en cours de fabrication, identifier les non-conformités et prendre les mesures adaptées</li> </ul>	12	47
6	<b>QHSE :</b> Appliquer les règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention	10	40
7	<b>Communiquer, traiter les informations relatives à la production</b>	12	47
8	Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration	10	40
9	<b>Accompagnement collectif et individuel à la certification CQP</b>	7	21
	<b>TOTAL ASFO GRASSE</b>		<b>260</b>
	<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>452</b>

## 5. MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES MIS EN ŒUVRE

### 5.1 ASFO GRASSE

#### 5.1.1 Formateurs

Nom	Titre	Modules
G. SERRANO	Ingénieur en génie chimique	4
R. KERVERDO	Evaluateur certifié CPNE IC	9
MT COSTA	Ingénieur Sciences de l'environnement	5
C. PLUYETTE	Formatrice en communication	3, 7, 8
F. GARCIA	Formatrice Qualité – Hygiène – Sécurité	3, 5, 6, 7

#### 5.1.2 Outils

Le matériel pédagogique à la disposition des formateurs et des stagiaires comprend :

- Vidéoprojecteurs, magnétoscopes, téléviseurs, photocopieurs N&B et couleur...
- **Un laboratoire** de chimie/microbiologie comportant 12 postes de travail et permettant la réalisation des T.P. courants en matière d'**analyse chimique** : volumétrie, pHmétrie, oxydoréduction, analyse des eaux, distillation, colorimétrie, spectrophotométrie, chromatographie en phase gazeuse. Un pilote de chimie de 6 litres avec colonne à distiller et pompe à vide permet de réaliser des extractions, des synthèses et des purifications. Le laboratoire comporte également

### ASFO - GRASSE

48, avenue Riou Blanquet 06130 GRASSE - Téléphone : 04 92 42 34 90 - Télécopie : 04 92 42 34 95

### GRETA Côte d'Azur

7, Avenue des Eucalyptus 06200 NICE Téléphone 04 92 29 40 90 Télécopie 04 92 29 40 81  
Plateau technique : Lycée Thierry Maulnier -2 Avenue Claude Debussy, 06200 Nice

des équipements permettant la réalisation de T.P de **biochimie** et de **bactériologie** : autoclaves, étuves, centrifugeuse, bains marie, colorimètre et spectrophotomètre, microscope...

- **Un laboratoire d'application Parfumerie** permettant la formulation de produits de parfumerie, et de produits cosmétiques.
- **Un laboratoire d'application Arômes Alimentaires** permettant la formulation de compositions aromatiques et leur application sur des supports alimentaires (boissons, glaces, confiserie, biscuiterie, produits salés...).
- **Un laboratoire d'application Cosmétiques** permettant la formulation de produits blancs (savons, gels douches, shampoings, crèmes corporelles...).
- **1 salle NTIC** équipée de 8 postes de travail + imprimante + connexion Internet haut-débit.
- **1 bibliothèque** technique et scientifique (plusieurs centaines d'ouvrages spécialisés).ASFO GRASSE

## 5.2 GRETA de NICE et de la COTE d'AZUR

### 5.2.1 Formateurs

Nom	Titre	Modules
Nora TAOURIT	Physique Chimie. Génie chimique	1 & 2

### 5.2.2 Outils

Le plateau technique est composé d'un atelier de génie chimique, équipé avec des pilotes de synthèse et de séparation, des colonnes de distillation et extraction, des filtres pour solides, des pompes etc... Des salles de manipulation en chimie et physique et une salle entièrement informatisée.

---

#### ASFO - GRASSE

48, avenue Riou Blanquet 06130 GRASSE - Téléphone : 04 92 42 34 90 - Télécopie : 04 92 42 34 95

#### GRETA Côte d'Azur

7, Avenue des Eucalyptus 06200 NICE Téléphone 04 92 29 40 90 Télécopie 04 92 29 40 81  
Plateau technique : Lycée Thierry Maulnier -2 Avenue Claude Debussy, 06200 Nice